



## DOMOTEL KASTRI PET POLICY AGREEMENT

*Domotel Kastri* καλωσορίζει ταξιδιώτες με κατοικίδια και προσφέρει φιλοξενία υψηλών προδιαγραφών στο σύνολο των επισκεπτών του. Το *Domotel Kastri* είναι μέρος του πιστοποιημένου δικτύου συνεργατών της *Woof Club* και εφαρμόζει την κάτωθι πολιτική κατοικίδιων η οποία πληροί διεθνή πρότυπα και έχει σχεδιαστεί με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτησή σας. Η υπογραφή της κατωτέρω πολιτικής κατοικίδιων είναι υποχρεωτική για την παραμονή σας στο κατάλυμα και σας δεσμεύει κατά τη διάρκεια παραμονής σας σε αυτό.

### A. ΕΠΙΤΡΕΠΟΜΕΝΑ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ

1. Το κατάλυμα *Domotel Kastri* επιτρέπει αποκλειστικά την παραμονή σκύλων μικρού μεγέθους έως δέκα (10) κιλά, καθώς και την παραμονή σκύλων οδηγών τυφλών ανεξαρτήτως μεγέθους οι οποίοι φέρουν τα απαραίτητα έγγραφα πιστοποίησης.
2. Λοιποί τύποι κατοικίδιων όπως ενδεικτικά γάτες, σκύλοι μεσαίου και μεγάλου μεγέθους, μικρά θηλαστικά τα οποία τηρούνται σε κλουβιά, πουλιά και ερπετά απαγορεύονται.
3. Σε κάθε ενοικιαζόμενο δωμάτιο επιτρέπεται αυστηρά η παραμονή μέχρι ενός κατοικίδιου ζώου.
4. Επισκέπτες με κατοικίδια υποχρεούνται να φέρουν μαζί τους ενημερωμένο βιβλιάριο υγείας του κατοικίδιου που συνοδεύουν από εξουσιοδοτημένο κτηνίατρο. Το *Domotel Kastri* δικαιούται να ζητήσει επίδειξη ενημερωμένου βιβλιαρίου υγείας κατοικίδιου ανά πάσα στιγμή.
5. Η παραμονή επιθετικών κατοικίδιων απαγορεύεται ρητά. Το κατάλυμα διατηρεί κάθε δικαίωμα αποβολής πελατών που συνοδεύουν κατοικίδιο το οποίο εκδήλωσε επιθετική συμπεριφορά έναντι προσωπικού του καταλύματος ή άλλων επισκεπτών.

### B. ΟΡΟΙ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΩΝ ΕΝΤΟΣ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ

1. Οι επισκέπτες είναι υπεύθυνοι για τον καθαρισμό των απορριμμάτων των κατοικίδιων τους σε εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους του *Domotel Kastri*. Η περισυλλογή περιττωμάτων του κατοικίδιου είναι υποχρεωτική για κάθε εξωτερικό χώρο του *Domotel Kastri*.
2. Απαγορεύεται αυστηρά η 24ωρη χωρίς επιτήρηση παραμονή του κατοικίδιου στο ενοικιαζόμενο δωμάτιο του *Domotel Kastri*.



3. Τα κατοικίδια θα πρέπει να επιτηρούνται συνεχώς και σε κάθε χώρο του καταλύματος. Απαγορεύεται ρητά η κυκλοφορία κατοικίδιων χωρίς λουρί ή ασυνόδευτων κατοικίδιων.
4. Τα κατοικίδια δεν επιτρέπονται στους εσωτερικούς χώρους εστίασης του καταλύματος.
5. Το *Domotel Kastri* έχει μεριμνήσει για την παροχή ειδικής μαξιλάρας κατοικίδιου το οποίο και σας ενθαρρύνει να χρησιμοποιήσετε. Εξοπλισμός του καταλύματος όπως ενδεικτικά: κλινοσκεπάσματα, πετσέτες, καλύμματα επίπλων, τάπητες και μοκέτες δεν προορίζονται για χρήση από κατοικίδια. Αν χρειαστείτε επιπλέον εξοπλισμό για το κατοικίδιο σας ενημερώστε το προσωπικό του *Domotel Kastri* για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας.
6. Χρησιμοποιήστε την ειδική πινακίδα «ΣΚΥΛΟΣ ΣΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ» στην πόρτα σας για να ενημερώσετε το προσωπικό καθαριότητας του ξενοδοχείου ότι στο δωμάτιο βρίσκεται το κατοικίδιο σας.

#### **Γ. ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΕ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΜΕ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ**

1. Το κατάλυμα παρέχει σε επισκέπτες με κατοικίδια κτηνιατρική κάλυψη από συνεργαζόμενο κτηνίατρο του δικτύου της εταιρείας Woof Club.
2. Το κατάλυμα παρέχει σε επισκέπτες με κατοικίδια ειδικό εξοπλισμό για κατοικίδια και συγκεκριμένα: μαξιλάρα ύπνου κατοικίδιου, δοχεία τροφής και νερού και σακούλες συλλογής περιττωμάτων.
3. Το προσωπικό μας μπορεί να σας συνδέσει με το δίκτυο της Woof Club αναφορικά με το περιεχόμενο παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων για κατοικίδια όπως ενδεικτικά υπηρεσίες pet grooming, pet sitting, παροχή premium τροφής για σκύλους κα. Δεδομένου ότι οι υπηρεσίες αυτές δεν παρέχονται από το *Domotel Kastri*, δεν μπορούμε να θεωρηθούμε υπεύθυνοι για οποιοδήποτε υπηρεσία κατοικίδιων ζώων που παρέχεται μέσα από το δίκτυο συνεργατών της Woof Club.

#### **Δ. ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΧΡΕΩΣΕΙΣ**

1. Το *Domotel Kastri* υποδέχεται επισκέπτες με κατοικίδια με επιπλέον χρέωση 10€ ανά διανυκτέρευση.
2. Εάν συμβούν ζημιές λόγω της διαμονής ενός κατοικίδιου ζώου, το *Domotel Kastri* ενημερώνει τον επισκέπτη για το ποσό που οφείλεται στο κατάλυμα με βάση την έκταση των ζημιών. Ως ζημιές θεωρούνται οι μη αναστρέψιμες φθορές σε αντικείμενα, έπιπλα, τάπητες, μοκέτες, σε εξοπλισμό του καταλύματος, σε υδραυλικές ή ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις. Ο επισκέπτης υποχρεούται να αποζημιώσει πλήρως το κατάλυμα για φθορές που έχουν προκληθεί από το κατοικίδιο, ανεξαρτήτως ποσού.



3. Από τις ανωτέρω χρεώσεις εξαιρούνται ρητά σκύλοι οδηγοί τυφλών που φέρουν ενημερωμένα βιβλιάρια υγείας και έγγραφα πιστοποίησης.

#### **Ε. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ**

1. Οι επισκέπτες είναι υπεύθυνοι για όλες τις σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές που σχετίζονται με το κατοικίδιο ζώο τους. Ο επισκέπτης συμφωνεί να αποζημιώσει και απαλλάσσει ρητά το *Domotel Kastri* διά της υπογραφής της παρούσας από κάθε ευθύνη ή/και ζημία που επήλθε ως αποτέλεσμα του κατοικίδιου ζώου του.
2. Για κάθε διαφορά που τυχόν ανακύψει από την εφαρμογή της παρούσας πολιτικής κατοικίδιων, αρμόδια είναι τα δικαστήρια της Αθήνας.

Ο επισκέπτης δηλώνει ότι ανέγνωσε το περιεχόμενο των όρων της πολιτικής κατοικίδιων του καταλύματος και ότι τους αποδέχεται ανεπιφύλακτα.

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΠΙΣΚΕΠΤΗ

---